

## **Bestelproces**

### **Hoe kan ik bestellen?**

U kunt op meerdere manieren bestellen:

- online via deze website
- via de mail [info@warmebeentjes.nl](mailto:info@warmebeentjes.nl)

Indien u ervoor kiest om uw bestelling op te halen, dan krijgt u een email om af te spreken wanneer u uw bestelling kunt afhalen.

### **Hoe kan ik betalen?**

U kunt online betalen via Ideal, sofortbanking, bancontact of vooraf overmaken. Wanneer u uw bestelling op komt halen kunt u ter plekke contant betalen. Wanneer u tijdens het bestelproces kiest voor ophalen dan komen de verzendkosten te vervallen. In overleg kunt u uw bestelling ook afhalen in Ridderkerk.

### **Hoe lang duurt het voordat ik mijn bestelling krijg?**

De bestelling wordt binnen twee tot drie dagen verzonden. Mochten uw bestelde artikelen niet voorradig zijn, dan ontvangt u van ons een mailtje hierover. In principe worden bestellingen de volgende dag geleverd, maar levering is mede afhankelijk van de post. Op het moment van verzending krijgt u hierover bericht van ons.

### **Wie levert de bestelling af?**

alle bestellingen worden verzonden met Postnl.

### **Waar levert Warmebeentjes.nl?**

Warmebeentjes levert binnen Nederland. Op aanvraag kan ook naar andere landen worden verzonden.